



Voyages scolaires, séjours linguistiques ou sportifs, programmes académiques, ou encore formation professionnelle... le groupe Go&Live offre une très large gamme de prestations permettant à chacun, quels que soient ses besoins et ses moyens, de trouver facilement un accès vers la formation, l'éducation ou les loisirs. Nos valeurs : rigueur, respect, exigence et sens des responsabilités guident notre façon de travailler. Nous tenons à mériter la confiance de nos clients et partenaires en répondant de nos actes, qu'il s'agisse de responsabilité sociale, morale, environnementale ou citoyenne.

Pour étoffer son équipe le groupe GO&LIVE recrute :

Un Technico-Commerciaux en séjours (H/F)

Responsabilités et missions

Après avoir suivi une formation spécifique sur nos produits classes découverte et voyages scolaires et nos méthodes, vos principales missions seront les suivantes :

- Technique et Production :
 - Suivi de la mise en place des programmes de séjours avec les prestataires,
 - Établissement des dossiers de voyage,
 - Suivi technique des prestations
- Commercial Vente de Séjours :
 - Analyse des demandes clients
 - Vente par téléphone et enregistrement des inscriptions
 - Conseil et vente de voyages scolaires
- Suivi administratif des dossiers d'inscription :
 - Suivi général des dossiers clients
 - Traitement et suivi des cas particuliers de transport et/ou pré-acheminement en collaboration avec le responsable transport et le service logistique
 - Suivi des comptes clients, suivi des règlements, gestion des remboursements éventuels.
- Suivi des séjours
 - Gestion des appels et des écrits clients relatifs au déroulement des séjours
 - Gestion des relations avec les accompagnateurs de séjours, les prestataires et les transporteurs.

Profil recherché

- Diplômé(e) d'un cursus universitaire ou d'une école Bac+2 avec une spécialisation Commerciale / Tourisme / Langues étrangères.
- Doté(e) d'un fort sens commercial et d'un très bon relationnel vous êtes aussi bien à l'aise pour assurer des relations commerciales par téléphone
- Rigoureux(se), Ouvert(e) d'esprit, réactif(ve) et doté(e) d'une grande capacité d'adaptation
- Bonne pratique des outils bureautiques

Coordonnées et procédure de recrutement

- Poste basé à Rodez (Aveyron) - CDI
- Rémunération brute : de 2100 à 2200 € mensuels selon profil et compétences
- Candidature par email : rh@goandlive.com