



LE Guide

Palmarès des enseignes

OÙ FAIRE SES ACHATS EN TOUTE CONFIANCE

Entre une conjoncture délicate et des changements majeurs dans les modes de consommation, les enseignes ne ménagent pas leurs efforts pour continuer d'attirer les Français dans leurs magasins.

Tout un programme. En juin dernier, à l'occasion de son assemblée générale, la fédération professionnelle Procos, qui réunit plus de 300 enseignes spécialisées en France, a lancé un nouveau plan d'action baptisé «Agir pour un commerce qui donne envie». Entre une conjoncture maussade marquée depuis des années par de multiples aléas (Gilets jaunes, manifestations contre la réforme des retraites, Covid-19, flambée des prix...) et des modifications en profondeur de la consommation (accroissement des achats en ligne, développement de l'économie circulaire et de l'occasion), toutes les marques dont les boutiques sont présentes dans nos rues et galeries marchandes doivent faire face à de sérieux défis. «Pour résister, elles ne peuvent plus se contenter de vendre des produits, elles doivent également proposer sans cesse de nouveaux services pour satisfaire les consommateurs», souligne Philippe Moati, cofondateur de la société d'études L'ObSoCo. Heureusement, bon nombre de commerçants n'ont pas attendu pour prendre le problème à bras-le-corps, et leurs clients apprécient déjà les efforts consentis.

La preuve avec ce palmarès exceptionnel des meilleures enseignes. Réalisé par l'institut Statista R, il présente l'originalité de reposer sur un vaste sondage auprès de 20 000 Français qui ont noté la qualité du service de leurs boutiques préférées, sans que jamais celles-ci soient mises au courant. Un gage d'indépendance pour les résultats. Autre intérêt de cette étude : son ampleur. Près de 150 secteurs différents ont été étudiés avec plus de 2 700 sociétés recensées. Parmi les meilleurs élèves se trouvent logiquement des marques rompues à l'accueil de par leur activité, comme les compagnies aériennes long-courriers traditionnelles, les hôtels haut de gamme

ou encore les magasins de vêtements de luxe, dont la note moyenne dépasse les 8,50 sur 10 contre 7,89 pour l'ensemble du classement. Il est vrai qu'au prix où elles facturent elles ne peuvent pas se permettre de snober le chaland. Certaines réussissent même à être appréciées par ceux qui poussent la porte de leurs magasins sans être prêts à passer en caisse. C'est le cas par exemple chez Roche Bobois, dont le panier moyen pour ses meubles chics (plus de 3 400 euros) n'est pas accessible au tout-venant. Mais l'accueil en boutique sait rester courtois avec le visiteur de passage. C'est aussi cela, agir pour donner envie...

Bruno Declairieux

LA MÉTHODE DE L'ENQUÊTE

Réalisé par notre partenaire Statista R, ce classement a été établi sur la base d'un sondage effectué cet été auprès de 20 000 Français. Ces derniers ont été invités à noter de 0 à 10 les enseignes fréquentées habituellement ces trois dernières années à partir de trois critères : le niveau d'attention et la qualité des conseils fournis par les vendeurs en magasin ou par téléphone, mais aussi leur envie de recommander cette marque auprès de leurs proches. Au total, sur plus de 2 700 enseignes, 533 ayant obtenu les meilleurs scores au sein de 147 secteurs ont été primées. En fonction du nombre de sociétés recensées pour chacun de ces secteurs, la taille du classement diffère : un top 2 pour moins de 10, un top 3 entre 10 et 19 et un top 5 pour 20 et plus. Rappelons que l'étendue d'un réseau ne joue pas dans le résultat final : une enseigne implantée localement peut très bien obtenir une meilleure note qu'une plus grande installée partout en France. **statista**

LES CHAMPIONS DU TOURISME ET DE LA RESTAURATION

La question du pouvoir d'achat étant centrale pour leurs clients, les chaînes qui savent offrir un bon rapport qualité-prix se voient davantage récompensées.



Logis Hôtels

Cette enseigne d'hôteliers indépendants propose une offre forcément moins standardisée que les chaînes plus intégrées.

Citadines

Ses logements touristiques mixant les services d'un hôtel et les équipements d'un Airbnb séduisent de plus en plus.

RÉSIDENCES HÔTELIÈRES

1	Terres de France	7,77
2	HMC Hotels & Resorts	7,68
3	Citadines	7,58

RESTAURATION RAPIDE

1	Tacos Avenue	7,85
2	Popeyes	7,78
3	Fresh Burritos	7,61
4	Berliner	7,51
5	Mezzo Di Pasta	7,46

RESTAURATION SERVIE À TABLE

1	Les Comptoirs d'Alice	8,45
2	La Côte et l'Arête	8,23
3	Le Comptoir du Malt	8,03
4	Le Pain Quotidien	7,89
5	Poivre Rouge	7,85

SANDWICHES

1	Factory & Co	7,80
2	La Mie Câline	7,62
3	Bagel Corner	7,57

TOUR-OPÉRATEURS

1	Verdié Voyages	8,43
2	Exotismes	8,40
3	Terres d'Aventure	8,10
4	Voyageurs du Monde	7,97
5	Ôvoyages	7,84

VILLAGES ET CLUBS DE VACANCES

1	Goélia	8,19
2	Club Med	8,09
3	Villages Clubs du Soleil	8,05
4	Club Lookéa	7,99
5	Azureva	7,96

Villages Clubs du Soleil

A la tête de 17 villages de vacances en France, ce groupe marseillais a racheté son concurrent Vacancéole pour élargir son offre commerciale.

Bioburger

Avec des menus dès 8,90 euros, cette chaîne bio prouve que l'on peut faire bon et pas cher même dans le fast-food.

AGENCES DE VOYAGE

1	Selectour	8,09
2	Leclerc Voyages	7,91
3	TUI Store	7,88

BARS À SALADE, RESTAURATION HEALTHY

1	Le Paradis du Fruit	8,12
2	Pokawa	8,02
3	Salad&Co	7,91
4	Island Poké	7,85
5	Green is Better	7,78

CAFÉS ET SALONS DE THÉ

1	Café Joyeux	8,29
2	Columbus Café & Co	7,77
3	French Coffee Shop	7,52

CAFÉTÉRIAS

1	Crescendo Restauration	7,30
2	Autogrill	7,14

CAMPINGS

1	Capfun	8,19
2	Sandaya	8,04
3	Aloa Vacances	8,01
4	Les Castels	7,88
5	Yellow! Village	7,87

CHAÎNES DE BURGERS

1	Black & White Burger	8,25
2	Les Burgers de Papa	8,21
3	Bioburger	8,20
4	Big Fernand	8,16
5	Steak'n Shake	8,10

CRÊPÉRIES

1	L'Atelier Artisan Crêpier	7,75
2	Barapom	7,73

CROISIÉRISTES

1	Royal Caribbean	8,69
2	MSC Croisières	8,10
3	Ponant	8,05

HÔTELS SUPER ÉCONOMIQUES

1	B&B Hotels	7,47
2	Ibis Budget	7,41

HÔTELS ÉCONOMIQUES

1	Logis Hôtels	8,25
2	Ibis Styles	7,93
3	Ibis	7,72

HÔTELS MILIEU DE GAMME

1	New Hotel	8,19
2	Golden Tulip	8,07
3	Novotel Suites	8,03
4	Mercure	7,99
5	Novotel	7,86

HÔTELS HAUT DE GAMME

1	Relais & Châteaux	8,98
2	Marriott Hotels	8,80
3	MGallery	8,75

LIVRAISON DE PLATS PRÉPARÉS

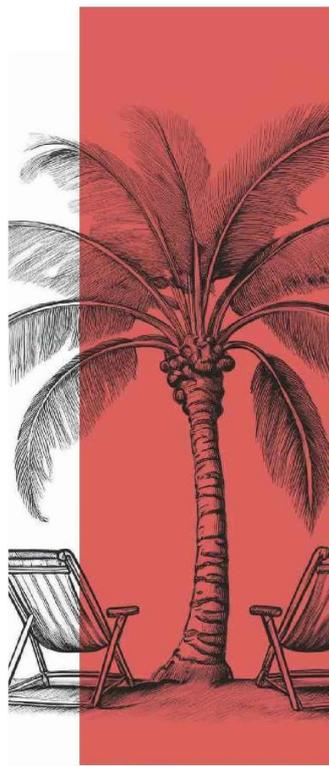
1	Refectory	7,93
2	Seazon	7,76
3	Frichti	7,47

PIZZAS À EMPORTER OU LIVRÉES

1	Pizza Bonici	8,21
2	Basilic & Co	7,97
3	Tutti Pizza	7,87

Les notes dans la colonne de droite sont sur 10. Elles traduisent la satisfaction des personnes interrogées quant à la qualité de service. Le rang tient compte aussi des décimales suivantes.

ILLUSTRATIONS GÉNÉRÉES À L'AIDE DE LIA



LES CHAMPIONS DU SERVICE À LA PERSONNE

Pas simple de garder la confiance de ses clients sur des créneaux sensibles comme la garde d'enfant ou les soins aux seniors.

AIDE AUX PERSONNES ÂGÉES OU HANDICAPÉES

1	France Présence	7,88
2	La Main Tendue	7,84
3	Ouihelp	7,48
4	Ulysse	7,37
5	AD Seniors	7,32

COACHING SPORTIF À DOMICILE

1	ProTrainer	7,84
2	Domicil'Gym	7,52
3	Just Coaching	7,42

ÉCOLES DE LANGUES

1	L'Univers des Langues	7,93
2	Wall Street English	7,64
3	Lingua Institut	7,61

ENTRETIEN DE LA MAISON

1	Domicile Clean	7,37
2	Viadom	7,20
3	Un Temps pour Vous	7,16

GARDE D'ENFANTS À DOMICILE

1	Babychou Services	7,66
2	Nounou Expert	7,63
3	Kinougarde	7,58

GARDE D'ENFANTS EN LANGUES ÉTRANGÈRES

1	Babylangues	7,94
2	Nannynou	7,87
3	Le Répertoire de Gaspard	7,85

MDSAP

Cette coopérative multiservice ne recherche pas la rentabilité à outrance. De quoi tranquilliser sa clientèle.

LIVRAISON DE COLIS ET LOGISTIQUE

1	Mondial Relay	8,04
2	Relais Colis	7,85
3	Colissimo	7,56
4	DHL France	7,23
5	Chronofresh	7,20

MULTISERVICE À DOMICILE

1	MDSAP	8,07
2	Domidom	7,63
3	Aladom	7,48
4	Générale des Services	7,39
5	Maison et Services	7,39

PLATEFORME DE SERVICES À DOMICILE

1	MesDépanneurs.fr	7,85
2	Yoojo	7,59
3	AlloVoisins	7,51

PRESTATAIRES DE COURS DE MUSIQUE À DOMICILE

1	ICM	8,00
2	Allegro Musique	7,82
3	Ecole Française de Piano	7,81

RÉPARATEURS (smartphones, ordinateurs et produits techniques)

1	Save	8,17
2	Materiel.net	7,83
3	Cash & Repair	7,68

RÉSIDENCES SENIORS

1	Nohee	7,63
2	Résidences Happy Senior	7,48
3	Les Jardins d'Arcadie	7,27
4	Les Hespérides	7,03
5	Espace et Vie	6,98

Nohee

Dans certains de ses établissements, ce réseau de résidences pour seniors héberge aussi des étudiants pour briser la solitude des personnes âgées.



CLC

Depuis 1973, Club Langues & Civilisations gère des séjours linguistiques pour les jeunes. Rassurant pour les parents.

SÉJOURS LINGUISTIQUES

1	CLC	7,85
2	AILS	7,61

SERVICES DE DÉMÉNAGEMENT

1	Axal	8,41
2	France Armor Déménagements	8,36
3	Les Déménageurs Bretons	7,87

SERVICES FUNÉRAIRES

1	France Obsèques	8,52
2	Roblot	8,21
3	Pompes funèbres Pascal Leclerc	8,17
4	Dignité Funéraire	8,14
5	Crématoriums de France	8,02

SOUTIEN SCOLAIRE À DOMICILE

1	Acadomia	7,78
2	Scolarité	7,65
3	Anacours	7,65

TRAVAIL TEMPORAIRE

1	Samsic Emploi	7,67
2	Start People	7,40
3	Adecco	7,31

ILLUSTRATIONS GÉNÉRÉES À L'AIDE DE L'IA

Les notes dans la colonne de droite sont sur 10. Elles traduisent la satisfaction des personnes interrogées quant à la qualité de service. Le rang tient compte aussi des décimales suivantes.

LES CHAMPIONS DE L'ALIMENTAIRE

Les promotions restent nécessaires pour séduire, même si les prix se calment en magasin.

Maison Bécam

Ouverture 7 jours sur 7, larges horaires, parking... outre l'offre variée, la clientèle apprécie les services qui lui simplifient la vie.

BOULANGERIES

1	Maison Bécam	8,35
2	L'Atelier Papilles	8,12
3	Le Grenier à Pain	8,05
4	Feuillette	8,01
5	Le Pétrin Ribeirou	7,88

CAVISTES

1	Julien de Savignac	8,45
2	Les Domaines qui Montent	8,29
3	Les Celliers de Grand Lieu	8,22
4	Cash Vin	8,13
5	Nysa	8,09

CHOCOLATIERS

1	Jacques Bockel	8,34
2	Pâtisserie Chocolaterie Pralus	8,30
3	Leonidas	8,23

DRIVE (cours en ligne à récupérer)

1	E.Leclerc Drive	8,19
2	Chronodrive	8,06
3	U Drive	7,91

ÉPICERIES FINES

1	Mademoiselle Vrac	7,88
2	Conserverie la Belle-Iloise	7,86
3	Le Comptoir de Mathilde	7,85

GLACIERS ET DESSERTS GLACÉS

1	Amorino	8,11
2	Häagen-Dazs	8,08
3	Ben & Jerry's	8,04
4	La Fraiseriaie	7,98
5	La Fabrique Givrée	7,93

HYPERMARCHÉS

1	E.Leclerc	7,65
2	Hyper U	7,56

La Fabrique Givrée

Racheté en 2020 par Thiriet, ce fabricant de glaces ardéchois voit depuis son réseau de boutiques s'agrandir en France.



LIVRAISONS À DOMICILE

1	Picnic	8,22
2	Monoprix (livraison à domicile)	7,95
3	E.Leclerc Chez Moi	7,90
4	Courses U	7,76
5	Carrefour (livraison à domicile)	7,71

LIVRAISONS À DOMICILE (produits frais issus de circuits courts)

1	Paniers Bio des Côteaux	7,88
2	Drive Fermier	7,71
3	Pourdebon	7,68

MAGASINS BIO

1	Le Marché de Léopold	8,37
2	Les Comptoirs de la Bio	8,22
3	So.bio	8,16
4	Biocoop	7,91
5	La Vie Claire	7,86

MAGASINS DE CAFÉ ET DE THÉ

1	Dammann Frères	8,47
2	Nespresso	8,32
3	Mariage Frères	8,24

MAGASINS MULTIFRAIS

1	Le Bœuf Tricolore	8,09
2	Novoviande	8,06
3	Grand Frais	8,05

PÂTISSERIES, CONFISERIES, ÉPICERIE FINE SUCRÉE

1	La Toque Cuvrée	8,74
2	Pierre Hermé	8,71
3	Fauchon	8,63
4	La Pâtisserie Cyril Lignac	8,56
5	Michalak	8,45

PRODUITS SURGELÉS

1	Thiriet	8,21
2	Picard	8,14
3	Ecomiam	7,79

SUPÉRETTES

1	Votre Marché	8,01
2	Utile	7,79
3	Carrefour Contact	7,37
4	U Express	7,30
5	Intermarché Express	7,23

SUPERMARCHÉS

1	Super U	7,62
2	Intermarché Super	7,50
3	Norma	7,43



BestDrive

Appartenant au manufacturier Continental, ces centres auto s'adressent aux particuliers et aux pros : un gage de sérieux.

CENTRES AUTO, GARAGES, PNEUMATIQUES

1	BestDrive	8,20
2	Motrio	8,05
3	Top Garage	7,81
4	Euromaster	7,75
5	AD	7,63

COMPAGNIES AÉRIENNES

1	Air Tahiti Nui	9,19
2	Emirates	8,68
3	Luxair	8,58
4	Thai Airways	8,53
5	Swiss	8,52

COMPAGNIES AÉRIENNES LOW-COST

1	Transavia	7,37
2	Volotea	6,98

CONTRÔLE TECHNIQUE AUTOMOBILE

1	Autosecuritas	8,03
2	Autovision	8,03
3	Securitest	8,00

LOCATION DE VOITURES

1	Location Leclerc	8,08
2	Enterprise	8,04
3	Carrefour Location	7,86
4	U Location	7,64
5	Europcar	7,63

MANDATAIRES ET DISTRIBUTEURS AUTOMOBILES

1	Elite-Auto	7,75
2	Autosphere	7,24
3	AutoJM	7,09

MOTO: ENTRETIEN ET ACCESSOIRES

1	Dafy	7,91
2	Moto Axte	7,75
3	Speedway	7,72

RÉPARATION DE VITRAGE AUTO

1	123 Pare-Brise	8,24
2	France Pare-Brise	7,97
3	Mondial Pare-Brise	7,88

SOCIÉTÉS DE BUS LONGUE DISTANCE

1	FlixBus	7,36
2	BlaBlaCar Bus	7,22

STATIONS DE LAVAGE AUTOMOBILE

1	Calinauto	8,46
2	CosmetiCar	7,94
3	IMO Car Wash	7,90
4	Wash&Check	7,82
5	Wash de TotalEnergies	7,79

STATIONS-SERVICE

1	Shell	7,55
2	TotalEnergies	7,51
3	Station-service E.Leclerc	7,46

TAXIS ET VTC

1	Urban Driver	7,72
2	G7	7,69
3	LeCab	7,55
4	Uber	7,52
5	Bolt	7,41

TRANSPORTS FERROVIAIRES INTERNATIONAUX

1	TGV Lyria	8,32
2	Eurostar	7,72
3	TGV Inoui (France-Italie)	7,69

LeCab

Ce service premium de VTC vise davantage le marché des déplacements professionnels que celui des particuliers.



LES CHAMPIONS DU TRANSPORT

Succès des voitures d'occasion, des billets de train en promo ou de la location à prix serré... Les marques répondant aux contraintes financières des Français sont appréciées.

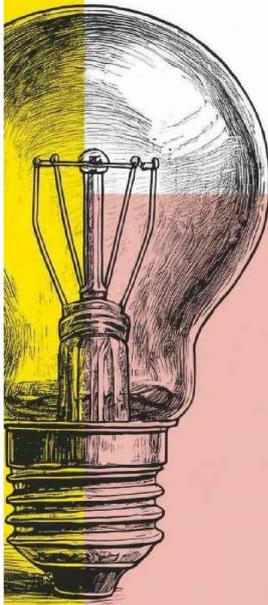
LES CHAMPIONS DE L'ÉQUIPEMENT DE LA MAISON

La chute du marché de l'immobilier entraîne une baisse de l'activité pour les sociétés du secteur, obligées de repenser leur offre pour séduire.



Ikea

Le géant suédois teste des petits magasins sans produits, où on vient juste pour concevoir sa cuisine ou sa salle de bains.



ACHAT-VENTE ET DÉPÔT-VENTE	
1	Cash 31 7,40
2	Au Vide Grenier 7,09
3	La Caverne des Particuliers 7,04
4	Easy Cash 7,03
5	Happy Troc 6,97
AMEUBLEMENT ENTRÉE DE GAMME	
1	Ikea 7,68
2	But 7,08
3	Conforama 7,06
AMEUBLEMENT MILIEU DE GAMME	
1	Gautier 7,79
2	XXL Maison 7,74
3	Cocktail Scandinave 7,66
4	Hémisphère Sud 7,58
5	Story 7,57
AMEUBLEMENT PREMIUM	
1	Roche Bobois 7,89
2	Ligne Roset 7,62
BAZAR, DÉSTOCKAGE ET DÉCORATION DISCOUNT	
1	Marché aux Affaires 7,35
2	L'Incroyable 7,32
3	Centrakor 7,19
CHEMINÉES ET POÊLES À BOIS	
1	Rika 8,21
2	Turbo Fonte 8,04
3	Godin 7,68
CONSTRUCTEURS DE MAISONS INDIVIDUELLES	
1	Maisons Babeau-Seguín 7,33
2	Maisons Balency 7,16
3	Maisons SIC 7,14
4	Maisons d'en France 6,90
5	Habitat Concept 6,64

COURTAGE EN TRAVAUX	
1	SL Travaux Conseils 7,66
2	Aximoto 7,17

COURTIERS EN CRÉDIT IMMOBILIER ET RACHAT DE CRÉDIT	
1	La Centrale de Financement 7,57
2	In&Fi 7,45
3	Immoprêt 7,45
4	Vousfinancer 7,30
5	Artemis Courtage 7,24

CUISINISTES	
1	Comera Cuisines 7,95
2	Schmidt 7,71
3	Bulthaup 7,44
4	Arthur Bonnet 7,41
5	Cuisines Ixina 7,36

DÉCORATION ET ACCESSOIRES POUR LA MAISON	
1	Guy Degrenne 8,70
2	Pylones 8,06
3	Zara Home 7,90

DIAGNOSTIC IMMOBILIER	
1	Arliane Diagnostic Immobilier 7,51
2	Defim 7,43
3	Agenda Diagnostics 7,39

DISTRIBUTEURS DE MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION	
1	Queguiner Matériaux 8,01
2	VM Matériaux 7,90
3	Point.P 7,69
4	Chausson Matériaux 7,54
5	Gedimat 7,53

Zara Home

Design et prix serrés à la fois. Le célèbre groupe espagnol veut décliner dans la décoration les recettes qui ont fait son succès dans l'habillement.

Shurgard
Aide en ligne pour choisir son box, sites de stockage faciles d'accès, promos d'accueil... Ce pro du garde-meuble sait plaire.

FLEURISTES	
1	Le Jardin des Fleurs 7,91
2	Fleurs Ô Naturel 7,91

FOURNISSEURS D'ÉNERGIE	
1	Ilek 8,16
2	Happ-e 7,70
3	EDF 7,46
4	Octopus Energy 7,32
5	Enercoop 7,28

GARDE-MEUBLE, SELF STOCKAGE	
1	Shurgard 7,77
2	Resotainer 7,42
3	Homebox 7,24

ISOLATION THERMIQUE	
1	Bis Rénovation 7,64
2	Kbane 7,63
3	Isolation by Tryba 7,16

JARDINERIES	
1	Magasin Vert 8,06
2	Gamm Vert 7,88
3	VillaVerde 7,87
4	Botanic 7,82
5	Truffaut 7,78

MAGASINS DE BRICOLAGE	
1	Leroy Merlin 7,99
2	Weldom 7,74
3	Mr.Bricolage 7,49

MAGASINS DE LINGE DE MAISON	
1	Tradition des Vosges 8,10
2	Linvosges 7,96

MAGASINS DE LITERIE	
1	Grand Litier 8,00
2	Maison de la Literie 7,72
3	Litrimarché 7,64

MAGASINS DE REVÊTEMENTS MURS ET SOLS	
1	4murs 8,16
2	Tollens 7,74
3	Décorial 7,65

Les notes dans la colonne de droite sont sur 10. Elles traduisent la satisfaction des personnes interrogées quant à la qualité de service. Le rang tient compte aussi des décimales suivantes.

MAGASINS MULTIMÉDIAS ET D'ÉLECTROMÉNAGER

1	Pro&Cie	8,08
2	Son-Video.com	7,96
3	Boulangier	7,75
4	Digital	7,73
5	Darty	7,65

OPÉRATEURS MOBILES, TÉLÉPHONIE, INTERNET, TV

1	Réglo Mobile	7,75
2	Orange	7,35
3	Free Mobile	6,96

PISCINISTES ET ÉQUIPEMENTIERS PISCINES ET SPAS

1	Piscines de France	8,42
2	HydroSud	7,65
3	EuroPiscine	7,61
4	Irrijardin	7,61
5	Cash Piscines	7,57

PROMOTEURS IMMOBILIERS

1	Kaufman & Broad	7,20
2	Les Nouveaux Constructeurs	7,20
3	Cogedim	7,17

RÉNOVATION DE L'HABITAT

1	La Compagnie des Déboucheurs	7,73
2	Vertikal	7,27

SPÉCIALISTES DU SALON

1	Poltronesofà	7,61
2	HomeSalons	7,33

STORES ET VÉRANDAS

1	Le Vêrandier by Tryba	7,61
2	Rénoval	7,54
3	Stores de France	7,37

TÉLÉSURVEILLANCE

1	Nexecur	7,73
2	Verisure	7,62
3	Homiris	7,59

USTENSILES ET ACCESSOIRES DE CUISINE

1	Vorwerk	8,53
2	Le Creuset	8,14
3	Culinarion	7,78

VENTE ET POSE DE FENÊTRES

1	Clair de Baie	8,11
2	Velux	8,08
3	Solabaie	8,03

LES CHAMPIONS DE LA SANTÉ ET DE LA BEAUTÉ

Les ventes dans le secteur sont toujours dynamiques : les marques savent répondre au besoin des Français de prendre soin d'eux.



L'Onglerie

Outre ses bars à ongles, cette chaîne propose selon les lieux des soins en plus pour le regard, les mains ou les pieds.

BARS À ONGLES, ONGLERIES

1	L'Onglerie	7,78
2	Colorii	7,11

CENTRES D'AMINCISSEMENT ET CONSEILS NUTRITIONNELS

1	Institut Cryo	7,56
2	Aquavelo	7,29
3	Cryotera	7,16
4	RNPC	7,16
5	Esthetic Center Expert Minceur	7,13

INSTITUTS DE BEAUTÉ

1	Passage Bleu	8,14
2	Qipao	8,04
3	Yves Rocher - L'Institut	8,01
4	Une Heure pour Soi	8,01
5	Mary Cohr	7,86

OPTICIENS

1	Acuitis	8,83
2	Lissac	8,50
3	Écouter Voir	8,31
4	Les Opticiens Conseils	8,30
5	Krys	8,21

PARFUMERIES PRODUITS DE BEAUTÉ (marque propre)

1	Aroma-Zone	8,48
2	MAC Cosmetics	8,41
3	Rituals	8,38
4	Fragonard	8,28
5	Adopt'	8,21

PARFUMERIES PRODUITS DE BEAUTÉ (multimarques)

1	Nocibé	8,06
2	Marionnaud	7,98
3	Sephora	7,95

PHARMACIES

1	Pharmacie Lafayette	8,08
2	Giphar	7,93
3	Aprium Pharmacie	7,87
4	Well&Well	7,79
5	Wellpharma	7,79

PROTHÈSES AUDITIVES

1	Auditab	8,35
2	Entendre	7,94
3	Alain Afflelou Acousticien	7,81
4	AuditionSanté	7,80
5	Krys Audition	7,74

SALONS DE COIFFURE

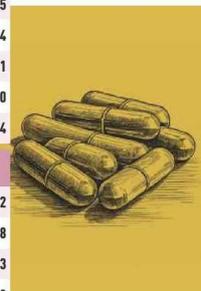
1	Chic & Choc	7,82
2	The Barber Company	7,68
3	Jean-Claude Biguine	7,63
4	Vog Coiffure	7,63
5	Bruno Flaujac Coiffures	7,61

SALONS DE COIFFURE PREMIUM

1	Dessange	7,99
2	Franck Provost	7,83

SPAS, THALASSOS ET STATIONS THERMALES

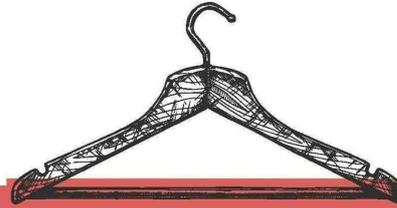
1	Spas Cinq Mondes	8,68
2	ValVital	8,55
3	Thalazur	8,52
4	Thalasseo	8,48
5	Spas Algotherrm	8,47



Aroma-Zone

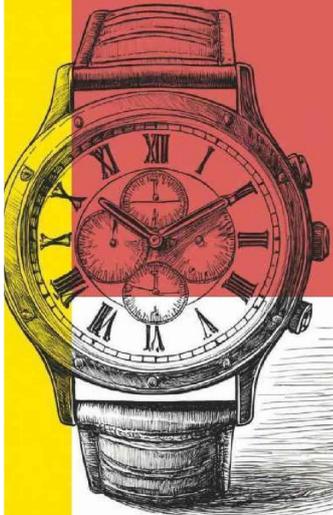
Dans les boutiques de cet expert en huiles essentielles, la clientèle peut confectionner ses propres cosmétiques naturels.

ILLUSTRATIONS GÉNÉRÉES À L'AIDE DE L'IA



LES CHAMPIONS DE L'HABILLEMENT ET DES ACCESSOIRES

Encore une année compliquée, notamment pour le prêt-à-porter enfant et femme. Mais les enseignes primées ici ne se découragent pas et leurs efforts sont reconnus.



BIJOUTERIES ET HORLOGERIES

1	Mauboussin	8,93
2	Swatch	8,20
3	Julien d'Orcel	8,07
4	Louis Pion	8,06
5	Fossil	8,04

BIJOUTERIES FANTAISIE

1	Les Georgettes	8,17
2	Zag	7,85
3	Trésor	7,85

BIJOUTERIES FANTAISIE CHIC

1	Swarovski	8,17
2	Thomas Sabo	8,06
3	Pandora	7,87

CENTRES COMMERCIAUX

1	Centre commercial Le Grand Mail	8,34
2	Ma Petite Madelaine	8,30
3	Lillanium	8,21
4	Parc Commercial Beauieu La Rochelle	8,19
5	So Ouest	8,19

GRANDS MAGASINS

1	Galleries Lafayette	7,69
2	Printemps	7,58

MAGASINS DE CHAUSSURES

1	JB Martin	8,90
2	Finsbury	8,52
3	Minelli	8,21
4	Vans Store	8,05
5	Geox	8,02

MAGASINS DE LINGERIE ET DE SOUS-VÊTEMENTS

1	RougeGorge	8,45
2	Etam Lingerie	8,11
3	Valege	8,07

MAGASINS DE LINGERIES ET DE SOUS-VÊTEMENTS PREMIUM

1	Chantelle	8,23
2	Passionata	8,20
3	Darjeeling	8,19

MAGASINS DE MODE ET D'ACCESSOIRES DE LUXE

1	Louis Vuitton	8,73
2	Hermès	8,58
3	Chanel	8,37

MAGASINS DE PUÉRICULTURE

1	Bébé 9	7,91
2	Orchestra	7,84

MAGASINS D'USINE

1	Honfleur Normandy Outlet	8,37
2	The Village Outlet	7,84
3	Marques Avenue	7,71

MAROQUINERIES ET BAGAGERIES

1	Longchamp	8,57
2	Le Tanneur	8,49
3	Lancel	8,47

PRESSINGS

1	Bel & Blanc	7,80
2	5 à Sec	7,64
3	Aqua blue	7,51

PRÊT-À-PORTER ENFANT ENTRÉE ET MILIEU DE GAMME

1	Sergent Major	8,20
2	Vertbaudet	8,18
3	Okaidi	8,12

PRÊT-À-PORTER FEMME ENTRÉE ET MILIEU DE GAMME

1	Toscane	8,55
2	Damart	8,34
3	Christine Laure	8,21
4	Grain de Malice	8,05
5	MS Mode	7,95

Sergent Major

Un symbole des difficultés du secteur : même si elle reste appréciée, cette enseigne est en procédure de redressement.

PRÊT-À-PORTER FEMME HAUT DE GAMME

1	Sezane	8,52
2	Un Jour Ailleurs	8,29
3	Sud Express	8,22
4	Maje	8,21
5	One Step	8,07

PRÊT-À-PORTER HOMME ENTRÉE DE GAMME

1	Devred	7,93
2	Jack & Jones	7,83

PRÊT-À-PORTER HOMME MILIEU ET HAUT DE GAMME

1	Izac	8,27
2	Gant	8,07
3	Serge Blanco	8,02
4	Mise au Green	7,94
5	Café Coton	7,79

PRÊT-À-PORTER MIXTE

1	Armand Thierry	8,13
2	Cyrellus	8,03
3	Benetton	8,00
4	Kaporat	7,98
5	Mango	7,72

PRÊT-À-PORTER MIXTE HAUT DE GAMME

1	Versace	8,49
2	Alain Figaret	8,48
3	Ralph Lauren	8,41
4	Sandro	8,31
5	Boss	8,16

ROBES DE MARIÉE

1	Juste un Baiser	8,16
2	Cymbeline	7,78
3	Pronovias	7,75

SPORTSWEAR

1	Timberland	8,42
2	The North Face	8,34
3	Lacoste	8,32
4	Salomon	8,25
5	Quiksilver	8,23

Les notes dans la colonne de droite sont sur 10. Elles traduisent la satisfaction des personnes interrogées quant à la qualité de service. Le rang tient compte aussi des décimales suivantes.

Pacific Pêche
Pour que les passionnés trouvent facilement ce dont ils ont besoin, les articles en magasin sont regroupés par type de pêche (carpe, truite, en mer...).

ACTIVITÉS À SENSATIONS FORTES EN EXTERIEUR	
1	Ecopark Adventures 8,15
2	Motorsport Academy 8,01
3	Aventure Parc 7,87
4	Pop Corn Labyrinthe 7,83
5	Sprint Racing 7,81

ANIMALERIES	
1	JMT Alimentation Animale 8,22
2	Cap Animal 8,04
3	Maxi Zoo 7,97
4	Tom&Co 7,90
5	Terranimo 7,87

CBD	
1	The Hemp Concept 7,96
2	Green Care 7,75

MAGASINS D'ARTICLES DE CHASSE ET PÊCHE	
1	Terres & Eaux 8,08
2	Pacific Pêche 8,05

MAGASINS D'ARTICLES DE SPORT	
1	Au Vieux Campeur 8,28
2	Decathlon 8,21
3	Intersport 7,86

MAGASINS DE CIGARETTES ÉLECTRONIQUES	
1	Le Petit Vapoteur 8,66
2	Nicotech 8,47
3	Vapostore 8,08
4	Cigusto 7,75
5	Yes Store 7,73

MAGASINS DE JEUX ET DE JOUETS	
1	Lego Store 8,31
2	JouéClub 7,90
3	Micromania-Zing 7,81

MAGASINS DE LOISIRS CRÉATIFS ET DE BEAUX-ARTS	
1	Self Tissus 7,98
2	Le Géant des Beaux-Arts 7,97
3	Rougier&Plé 7,66

MAGASINS ET RÉPARATEURS DE VÉLOS	
1	Véloland 7,95
2	Giant 7,82
3	Vélo Station 7,69

PAPETERIES ET FOURNITURES DE BUREAU	
1	Bureau Vallée 8,02
2	Majuscule 7,94
3	Plein Ciel 7,71

PRODUITS CULTURELS	
1	Furet du Nord 8,39
2	Cultura 8,27
3	Nature & Découvertes 8,17

Neoness
Majoritairement implantée dans Paris, cette chaîne de fitness propose une étonnante formule gratuite pour venir faire une séance, une fois par mois, dans le club de son choix.

Climb Up
Les 31 salles d'escalade de ce groupe lyonnais se veulent aussi des lieux de vie, avec bar et petite restauration, espaces bien-être et même coworking.

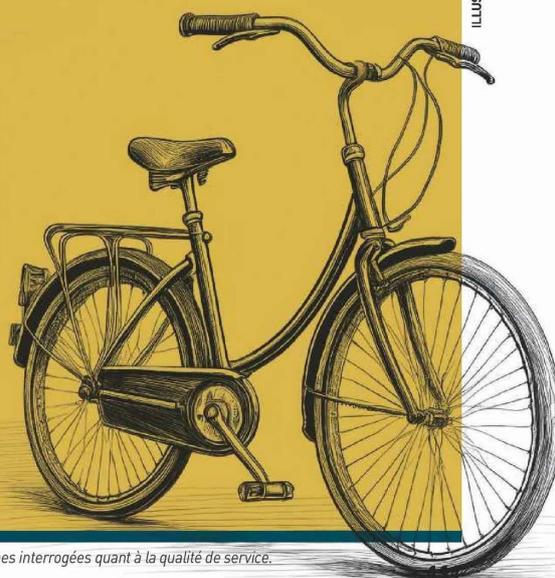
PRODUITS NUTRITIONNELS POUR SPORTIFS	
1	Fitness Boutique 7,62
2	Toutelanutrition 7,43

SALLES DE CINÉMA	
1	Cinéville 8,23
2	CGR Cinémas 8,00
3	UGC 7,98

SALLES DE FITNESS	
1	On Air 8,21
2	Cercles de la Forme 7,96
3	Liberty Gym 7,90
4	Wellness Sport Club 7,69
5	Neoness 7,67

SALLES DE JEUX ET AUTRES DIVERTISSEMENTS INDOOR	
1	Get Out 8,65
2	Urban Jump 8,29
3	Quiz Room 8,17
4	Closed Escape Game 8,15
5	Escape Yourself 8,08

SALLES D'ESCALADE	
1	Climb Up 8,23
2	Vertical'Art 7,97



ILLUSTRATIONS GÉNÉRÉES À L'AIDE DE L'IA

LES CHAMPIONS DES ACTIVITÉS CULTURELLES ET DE LOISIRS

Les réseaux les mieux notés savent fidéliser en proposant des services en phase avec l'envie des consommateurs d'être bien accueillis et conseillés.

Les notes dans la colonne de droite sont sur 10. Elles traduisent la satisfaction des personnes interrogées quant à la qualité de service. Le rang tient compte aussi des décimales suivantes.