



Club Langues et Civilisations, membre du groupe Go&Live, accompagne les jeunes depuis bientôt 50 ans dans leur soif de découverte et d'apprentissage dans le domaine des langues, des voyages et des rencontres linguistiques. Leader du marché français en séjour linguistique, CLC organise des voyages vers de nombreuses destinations en France et en Europe pour tous les budgets, avec une offre diversifiée et adaptée aux attentes et besoins de chacun.

## Un Conseiller voyages (H/F)

### Responsabilités et missions :

Après avoir suivi une formation spécifique sur nos produits séjours linguistique et nos méthodes, vos principales missions seront les suivantes :

#### **Accueil des clients – Information – Vente :**

- Réception des appels et réponses aux demandes écrites de renseignements.
- Conseil et vente de voyages scolaires.
- Vente par téléphone ou en face à face et enregistrement des inscriptions.
- Prospection téléphonique.

#### **Suivi administratif des dossiers d'inscription et préparation des séjours :**

- Suivi général des dossiers clients.
- Traitement et suivi des cas particuliers de transport et/ou préacheminement en collaboration avec le responsable transport et service logistique.
- Suivi des comptes clients, suivi des règlements, gestion des remboursements éventuels.

#### **Suivi des séjours :**

- Gestion des appels et des écrits clients relatifs au déroulement des séjours

### Profil recherché :

- Diplômé(e) d'un cursus universitaire ou d'une école Bac+2 avec une spécialisation Commerciale / Tourisme /Langues étrangères.
- Doté(e) d'un fort sens commercial et d'un très bon relationnel vous êtes aussi bien à l'aise pour assurer des relations commerciales par téléphone
- Rigoureux(se), Ouvert(e) d'esprit, réactif(ve) et doté(e) d'une grande capacité d'adaptation
- Bonne pratique des outils bureautiques et la connaissance d'une langue étrangère est un plus apprécié.

### Condition du poste :

- Poste basé à Rodez (Aveyron) - CDI à pourvoir pour le 02/09/2024
- Rémunération brute : de 2000 à 2100 € mensuels selon profil et compétences

### Coordonnées et procédure de recrutement :

- Candidature par email : [rh@goandlive.com](mailto:rh@goandlive.com)