

Tourisme 2022 : "La saison estivale va être très compliquée, il va falloir jongler avec tous les imprévus" alerte Xavier Obert, le Président de Go&Live

Depuis presque 2 ans, en raison de la pandémie, l'activité touristique a été mise à l'arrêt.

Alors avec le retour des beaux jours et la levée des restrictions sanitaires, tout le monde rêve d'évasion, de détente et d'ouverture à d'autres cultures. De fait, les voyages repartent à la hausse, en France comme à l'étranger ([source](#)).

Une situation qui réjouit tous les voyageurs, tous très optimistes pour la saison à venir.

Toutefois, au vu de la conjoncture actuelle, la reprise va être plus difficile que prévu.

Xavier Obert, le Président de [Go&Live](#), est formel :

"Tous les acteurs du tourisme vont être impactés par les problèmes actuels et à venir ! Il ne faut plus se demander qui va être touché, mais plutôt quand et surtout comment réagir. Aujourd'hui, l'important est de remobiliser toutes les ressources et tous les acteurs du métier. De notre côté, nos équipes seront préparées et prêtes à gérer cette situation inédite."

Le spécialiste des voyages scolaires et des séjours linguistiques, culturels et sportifs pour les jeunes, explique quels sont les points de tension qui vont bousculer la saison touristique.



Les facteurs bloquants qui freinent la reprise

1- Les pénuries de personnels saisonniers dans le secteur du tourisme

Toute l'Europe est concernée par la pénurie de personnels saisonniers, que ce soit dans les aéroports, les restaurants ou les hôtels (1). Il faut donc s'attendre à des fermetures ponctuelles ou à une qualité de service dégradée en raison de la désorganisation des services.

En parallèle, d'autres secteurs sont également concernés comme l'animation (2) depuis l'année dernière, ainsi que le transport routier (3) : faute de conducteurs de cars, les colonies de vacances sont désormais menacées.

Au total, **250 000 emplois** seraient à pourvoir dans notre pays. (4)

Les collectivités tentent de trouver des solutions, à l'image de la Région Occitanie qui a mis en place un Pacte pour l'Embauche afin d'attirer les saisonniers : mise en place d'hébergements spécifiques, aides à la mobilité et à la garde d'enfants, etc. (5)

Sources :

- 1 - <https://www.suitespot.fr/actualites/delai-aeroports-manque-personnel/>
- 2 - <https://www.radiofrance.fr/franceculture/podcasts/le-reportage-de-la-redaction/penurie-d-animateurs-diplomes-pour-l-ete-deconfine-1647081>
- 3 - <https://www.europe1.fr/economie/penuries-de-conducteurs-de-cars-les-sorties-scolaires-sont-elles-menacees-4112501>
- 4 - https://www.challenges.fr/economie/penurie-de-saisoniers-comment-les-professionnels-du-tourisme-s-adaptent_810010
- 5 - <https://www.laregion.fr/Tourisme-la-Region-soutient-l-emploi-des-saisoniers-et-les-professionnels>
- 6 - [https://www.lemonde.fr/societe/article/2022/06/27/la-penurie-d-animateurs-une-menace-qui-plane-sur-les-colonies-cet-ete_6132142_3224.html#xtor=AL-32280270-\[mail\]-\[ios](https://www.lemonde.fr/societe/article/2022/06/27/la-penurie-d-animateurs-une-menace-qui-plane-sur-les-colonies-cet-ete_6132142_3224.html#xtor=AL-32280270-[mail]-[ios)



2- Les annulations, grèves et mouvements sociaux dans les secteurs du transport

Aérien

Des vagues d'annulations de vols, toutes destinations confondues, sont à prévoir pour plusieurs raisons telles que :

- La grève des pilotes, comme chez Air France et Transavia (1) ;
- La grève des personnels des aéroports parisiens (2) ;
- Le manque de personnel (ex. : Lufthansa (3), British Airways (4), easyJet (5), Ryanair (6)) ;
- La limitation du nombre de voyageurs à l'aéroport d'Amsterdam-Schipol (7).

Certaines compagnies ont aussi décidé d'augmenter leurs prix (ex. : Air Caraïbes (8)).

La situation est tellement tendue que Christopher Elliott, fondateur d'Elliott Advocacy (une organisation de consommateurs à but non lucratif) déconseille de partir au mois d'août, car il redoute que ce soit le "chaos".(9)

Ferroviaire

Eurostar annule également des trains. Xavier Obert précise :

"Nous avons déjà plus de 700 enfants à replacer dans d'autres trains."

Routier et Maritime

Par manque de chauffeurs et suite à une augmentation énorme des coûts (liés notamment au carburant), il y a également des difficultés dans ce secteur. Et inutile de chercher des solutions du côté des bateaux : le problème est identique lorsqu'il s'agit d'organiser des traversées (prix en explosion, manque de personnel).

Sources :

- 1 - <https://www.air-journal.fr/2022-06-16-appel-a-la-greve-de-pilotes-air-france-et-transavia-5236599.html>
- 2 - <https://www.elle.fr/Societe/News/Greve-dans-les-aeroports-pourquoi-voyager-va-etre-complique-cet-ete-4027758>
- 3 - <https://www.20minutes.fr/monde/3305239-20220609-geant-allemand-lufthansa-supprime-900-vols-juillet-faute-personnel>
- 4 - <https://www.lechotouristique.com/article/le-gouvernement-britannique-demande-aux-compagnies-dannuler-des-vols>
- 5 - <https://www.letelegramme.fr/economie/risque-d-annulations-massives-de-vols-easyjet-cet-ete-13-06-2022-13067784.php>
- 6 - <https://www.estrepublicain.fr/actualite/2022/06/24/tourisme-l-intendance-ne-suit-pas>

- 7 - <https://www.lechotouristique.com/article/amsterdam-schiphol-limite-le-nombre-de-passagers-par-jour-cet-ete>
- 8 - <https://www.lechotouristique.com/article/edito-ete-2022-quelle-pagaille-dans-laerien>
- 9 - <https://www.capital.fr/economie-politique/vacances-dete-vers-un-ete-de-chaos-pour-les-voyageurs-1434150>



3- Les difficultés à l'étranger : inflation, devises et pénurie d'hébergement

L'inflation galopante réduit considérablement le pouvoir d'achat des Français... mais ne freine pas pour autant la demande. Les professionnels s'attendent toujours à un **été record en termes de fréquentation** (1).

En revanche, elle va influencer le choix des destinations, certaines étant jugées comme trop coûteuses pour certaines familles, telles que la Suisse (2). Les foyers les plus modestes privilégient également les séjours à proximité de chez eux, choisissent des hébergements moins chers (ex. : campings).

La tendance est aussi à la réservation de dernière minute (3).

Mais la combinaison inflation + devises crée d'énormes difficultés (4) :

"Sur place, les capacités d'hébergement se sont réduites de façon drastique, que ce soit en famille ou à l'hôtel."

Ainsi, **trouver des lits devient un véritable casse-tête**, en particulier dans les destinations les plus prisées comme les États-Unis, le Canada (5) et l'Irlande (6), où les prix ont augmenté de 17% au cours des 3 dernières années (7).

Sources :

- 1 - <https://www.europe1.fr/societe/malgre-linflation-les-professionnels-du-tourisme-sattendent-a-un-ete-record-4115503>
- 2 - <https://www.lacote.ch/suisse/tourisme-linflation-vient-perturber-la-reprise-post-covid-1186716>
- 3 - https://www.lemonde.fr/economie/article/2022/04/20/l-inflation-renforce-l-inegalite-face-aux-vacances_6122987_3234.html
- 4 - <https://www.irishtimes.com/ireland/education/2022/06/26/english-language-schools-turning-away-students/>
- 5 - https://www.tourmag.com/Tourisme-USA-les-agences-doivent-informer-leurs-clients-sur-la-situation--%F0%9F%94%91_a114369.html
- 6 - <https://www.nouvelles-du-monde.com/les-penuries-et-les-hausses-de-prix-affectant-le-secteur-du-tourisme-irlandais-sont-aggravees-par-nos-propres-decisions-the-irish-times/>
- 7 - <https://fr.postsus.com/nouvelles/amp/605994>



4- La hausse du carburant

Sans surprise, l'augmentation du carburant **se répercute sur les transports et les tarifs.**

Concernant les voyages à forfait, certaines compagnies aériennes réajustent leurs prix de façon rétroactive. Les tour-opérateurs font alors de même avec les agences... qui ont le droit de faire payer cette variation au client final (1) dans la limite de 8% du coût total (2).

D'une manière générale, les billets d'avion vont devenir plus chers sur le long terme (3).

Les vacanciers ont donc intérêt à anticiper leurs congés (4) et les voyageurs à proposer des destinations plus accessibles, y compris lorsqu'il s'agit d'apprendre à parler anglais (ex : les séjours [American Village](#) ou [Sports Élite Jeunes](#), deux marques de Go&Live).

Sources :

- 1 - https://www.tourmag.com/Hausses-carburant-et-voyages-a-forfait-quelles-regles-regissent-les-parties_a112879.html
- 2 - <https://www.lechotouristique.com/article/surcharge-carburant-les-regles-dor-pour-les-voyages-et-les-vols-secs>
- 3 - <https://www.lechotouristique.com/article/a-court-et-long-terme-les-tarifs-des-billets-davion-voues-a-augmenter>
- 4 - <https://www.la-croix.com/Economie/Quand-prix-carburants-plombe-budget-vacances-2022-05-02-1201213096>



5- La reprise du Covid

L'évolution de la 7e vague de la pandémie pourrait aussi perturber les vacances (1). Si la plupart des frontières sont réouvertes (sans restrictions dans la plupart des pays de l'UE et avec vaccination aux États-Unis, au Canada ou en Australie), la situation pourrait évoluer au cours des prochaines semaines.

Source :

- 1- <https://www.ouest-france.fr/sante/virus/coronavirus/covid-19-la-septieme-vague-va-t-elle-gacher-nos-vacances-d-ete-75a80892-f5f9-11ec-8172-5af378b9b91a>
- 2 - <https://www.midilibre.fr/2022/06/29/rebond-epidemie-du-covid-en-france-le-port-du-masque-dans-les-transports-va-t-il-faire-son-grand-retour-10404188.php>
- 3- https://www.lemonde.fr/societe/article/2022/06/28/covid-19-forte-hausse-des-contaminations-le-gouvernement-multiplie-les-messages-de-prevention_6132425_3224.html

Chez Go&Live, toute l'équipe est mobilisée pour faire face aux galères à venir



Face aux inévitables contretemps qui risquent de survenir lors des séjours de leurs enfants cet été, les parents vont devoir rester zen !

Mais tous peuvent être rassurés : chez Go&Live, la recherche de l'excellence est une véritable philosophie ! Forte d'une solide expérience, notre équipe compétente et professionnelle s'est déjà retroussée les manches pour que les séjours des enfants et des ados se déroulent dans les meilleures conditions.

"Nous redoutons également d'être submergés d'appels téléphoniques de la part des parents, alors que notre priorité sera de gérer les imprévus ! » souligne Xavier OBERT. « Les parents devront prendre leur mal en patience, et nous faire confiance."

Toutes les équipes seront prêtes à gérer les galères et les imprévus. Elles mettront à chaque fois les bouchées doubles pour trouver des solutions pertinentes et satisfaisantes.

Xavier Obert confirme :

"Face aux aléas, le professionnalisme et le sens de l'engagement de Go&Live sont de formidables atouts ! Peu importe les imprévus, nous ferons tout ce qui est humainement possible pour que chaque jeune revienne ravi de son séjour."

Go&Live, le spécialiste des voyages scolaires et des séjours linguistiques, culturels et sportifs pour les jeunes



Fort de près de 65 ans d'expérience, le groupe Go&Live est un des leaders dans son domaine.

Sa mission : faire des jeunes de demain des citoyens du monde en les accompagnant tout au long de leurs parcours, pour leur permettre de progresser par la découverte du monde, de ses cultures et de ses langues.

Sa marque de fabrique : sa capacité à organiser des séjours et des concepts innovants.

Il possède 6 marques :

- **Nacel**, précurseur des séjours linguistiques, offrant à des milliers de jeunes l'opportunité de vrais échanges ;
- **Club Langues et Civilisations**, leader français, qui met un point d'honneur à mettre le séjour linguistique à la portée de tous ;
- **Sports Élite Jeunes**, spécialiste des colonies et stages sportifs, encadrés par des coachs et animateurs professionnels ;
- **American Village**, les summer camps à la française pour apprendre l'anglais en s'amusant, en totale immersion dans la culture américaine ;
- **Keepschool**, spécialiste de la formation professionnelle ;
- **Sans Frontières**, des voyages et séjours itinérants pour les 12 - 25 ans.

Pour en savoir plus

L'univers Go&Live : <https://www.goandlive.com/marques/>

Site web : <https://www.goandlive.com/>

Facebook : <https://www.facebook.com/goandlivegroup>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/11069670/>

Contact presse

Xavier Obert

Mail : x.obert@goandlive.com

Tél : 05 65 77 50 21